

Řešení SPRINX Helpdesk a Microsoft Dynamics CRM jsou plně kompatibilní

Praha, 11. září 2006

Společnost SPRINX Systems, která se specializuje na informační systémy v oblasti řízení vztahů se zákazníky - CRM, nyní oficiálně potvrdila svou expertizu ve vývoji a implementaci těchto softwarových řešení. Pro jeden ze svých důležitých produktů - SPRINX HelpDesk - získala společnost významnou certifikaci od mezinárodní certifikační firmy VeriTest (přesný název certifikace: Microsoft Dynamics CRM 3 for ISV Solutions).

SPRINX Helpdesk byl vyvinut pro evidenci požadavků zákazníků na opravy, úpravy nebo servisní zásahy, evidenci a plánování následných nových požadavků, monitorování jejich životního cyklu a jejich statistické vyhodnocování. Certifikace od firmy VeriTest potvrzuje, že produkt SPRINX HelpDesk je nyní plně kompatibilní s řešením Microsoft Dynamics CRM.

Aplikace Microsoft Dynamics CRM obsahuje širokou řadu funkcí, automatizovaných služeb pro zákazníky a pro prodej, které nejenom zbavují zaměstnance běžných úloh, ale také umožňují získat cenné informace, které pomáhají lépe komunikovat se stálými zákazníky, kteří obvykle představují významný obchodní potenciál každé firmy.

V současné době, kdy do systémů CRM, jako základního nástroje pro poznání klíčových klientů investuje stále více firem, je velmi důležité integrovat do systému CRM i další firemní procesy. Plně kompatibilní produkt Helpdesk umožňuje navázat na CRM systém reklamace, opravy a servisní zásahy, a tím výrazně přispívá ke zlepšení celkové péče o zákazníky.

Obchodní ředitel Radko Jelínek potvrzuje význam tohoto úspěchu slovy: „Dokázali jsme naši schopnost přizpůsobovat se speciálním požadavkům trhu a potvrdili jsme fakt, že jako Microsoft Gold Partner umíme vyvíjet rozšiřující moduly k aktuálním produktům společnosti Microsoft a vytvořit významnou přidanou hodnotu pro naše zákazníky.“

Kontaktní osoba: Radko Jelínek *obchodní ředitel*
Telefon: +420 234 710 111
E-mail: jelinek@sprinx.cz
www.sprinx.cz

O společnosti SPRINX Systems, a.s.

SPRINX Systems, a.s. je předním dodavatelem informačních řešení v České republice. Společnost se zabývá vývojem, implementací a provozní podporou CRM, prodejních informačních systémů, e-commerce aplikací a intranet/extranet řešení. SPRINX je držitelem titulu Microsoft® Gold Certified Partner v kompetencích Business Process and Integration Solutions, Information Worker Solutions, Mobility Solutions, Networking Infrastructure Solutions. SPRINX Systems, a.s. má certifikaci dle ČSN EN ISO 9001:2001. Mezi nejznámější projekty společnosti SPRINX Systems, a.s. patří tvorba portálu Atlas.cz a vybudování nejvýkonnějšího paralelního počítače Amálka, který je využíván pro vědecké účely. SPRINX Systems, a.s. vyvíjel mimo jiné řešení pro BMW, Walmark, UCB Pharma, a další.